



MUNICÍPIO DE SUMARÉ
ESTADO DE SÃO PAULO

Sumaré, 10 de março de 2022.

Ofício – SMGPC nº 159/2022.

Assunto: Resposta ao Requerimento 021/2022.

Excelentíssimo Presidente

Aproveitando para cumprimentá-lo, segue em anexo as informações da Secretaria de Governo, em resposta ao Requerimento citado acima, de autoria do Vereador Hélio Silva.

Sem mais para o momento e desde já agradecendo a valiosa colaboração, subscrevo-me, renovando meus votos de respeito e apreço.

Atenciosamente



LUIZ ALFREDO CASTRO RUZZA DALBEN
Prefeito Municipal

À
CÂMARA MUNICIPAL DE SUMARÉ
VEREADOR WILLIAN SOUZA
PRESIDENTE

CÂMARA MUNICIPAL DE SUMARÉ
Protocolo Geral nº 04037/2022 Data 17/03/2022 Hora 10:34
Autoria: Luiz Alfredo Castro Ruzza Dalben
Resposta Nº 1 ao Requerimento Nº 21/2022
Assunto: Resposta ao Requerimento Nº 21/2022
Requerimento de informações ao Procon quanto ao atendimento precário das agências bancárias aos cidadãos de Sumaré.



MUNICÍPIO DE SUMARÉ
ESTADO DE SÃO PAULO

Sumaré, 10 de março de 2022.

M.I. SMGPC nº 028 /2022.

Assunto: Resposta ao Requerimento 021/2022.

Excelentíssimo Prefeito

Sirvo-me do presente para encaminhar as informações da Secretaria Municipal de Controle Interno e Transparência, através do Secretário Municipal, em resposta ao Requerimento citado acima, como segue em anexo.

Coloco-me à disposição para maiores esclarecimentos que se fizerem necessários, renovando meus votos de respeito e apreço.

Atenciosamente

WELINGTON DOMINGOS PEREIRA
Secretário Municipal de Governo e
Participação Cidadã

À

SMGPC

Sr. Welington Domingos Pereira

Assunto: Requerimento da Câmara nº 021/2022.

Prezado Secretário,

Conforme solicitado, seguem as respostas referentes aos questionamentos:

1 - Qual o número de reclamações recebidas pelo PROCON - Sumaré no intervalo dos últimos 24 meses em referência às condições de atendimento prestado pelas agências bancária no município de Sumaré ?

Resposta: Nenhuma reclamação nos últimos 24 meses referente a condição de atendimento prestado pelas agências bancárias.

2 - Quais ações de orientação, advertência e/ou penalizações foram realizadas pelo Procon - Sumaré em relação ao tema, no período mencionado?

Resposta: Este órgão não realizou nenhuma ação associada ao tema. Houveram apenas duas ações associadas a outro tema que é a "disponibilidade de serviços na agência".

3 - Quais as ações de fiscalização promovidas pelo PROCON - Sumaré para verificação das condições de atendimento nas agências bancárias da cidade são realizadas ?

Resposta: Prejudicada

4 - Como o PROCON - Sumaré tem divulgado seus canais de recebimento de denúncias e reclamações quanto à precariedade no atendimento bancário ?

Resposta: O PROCON é suportado pela equipe de comunicação, do poder executivo, que divulga as informações de interesse público nos canais oficiais da administração municipal.

Atenciosamente


Jesuel Dimeí Pereira
Secretário Municipal - SMCIT