**REQUERIMENTO Nº\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**EXMO. SR. PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE SUMARÉ**

Trago o presente, em função das condições de atendimento absurdamente precárias que as agências bancárias têm oferecido aos cidadãos de Sumaré. Diariamente, há imensas filas de pessoas na calçada, sob sol, chuva, e riscos de violência por até várias horas à espera de atendimento bancário.

CONSIDERANDO que é papel desta Casa de Leis legislar no Município de Sumaré, bem como realizar a fiscalização dos serviços públicos municipais para garantir que a população seja atendida em seus direitos;

CONSIDERANDO o Art. 195 do Regimento Interno desta Casa;

CONSIDERANDO o Parágrafo único do art. 23 da Lei Orgânica do Município de Sumaré;

CONSIDERANDO as Leis Municipais nº 4.154/2006, nº 4.926/2010 e nº 6.184/2019 que dispõem sobre o atendimento ao público nas agências bancárias garantindo tempo máximo de 30 minutos para atendimento, que a distribuição das senhas eletrônicas deve ocorrer assim que o cidadão acesse o estabelecimento (trata-se de questão ética), que o cliente tem direito a acesso a bebedouros, sanitários e cadeiras;

CONSIDERANDO que temos passado por momentos extremamente difíceis em função da pandemia e não é justo, não é correto, que os cidadãos sejam penalizados com longas filas na calçada, quando as instituições bancárias devem oferecer condições dignas de atendimento. Seja por ampliação do espaço físico, seja pelo aumento da disponibilidade de cadeiras e áreas livres, seja pelo aumento do número de funcionários para agilizar o atendimento dos clientes;

CONSIDERANDO que Fundação PROCON é o ente público pioneiro na defesa do consumidor e entre suas áreas de atuação está a fiscalização do mercado consumidor para fazer cumprir as determinações da legislação de defesa do consumidor;

**REQUEIRO** após ouvido o Plenário, que seja oficiado ao PROCON - Sumaré o que segue:

* Qual o número de reclamações recebidas pelo PROCON – Sumaré no intervalo dos últimos 24 meses, em referência às condições de atendimento prestado pelas agências bancárias no município de Sumaré?
* Quais ações de orientação, advertência e/ou penalizações foram realizadas pelo Procon – Sumaré em relação ao tema, no período mencionado?
* Quais as ações de fiscalização promovidas pelo PROCON – Sumaré para verificação das condições de atendimento nas agências bancárias da cidade são realizadas?
* Como o PROCON – Sumaré tem divulgado seus canais de recebimento de denúncias e reclamações quanto à situação de precariedade no atendimento bancário?

Dessa forma, acreditando que se tratam de informações importantes para a elaboração de estratégias que visem a melhor qualidade dos serviços em nosso município, trago o presente para discussão e submissão ao Plenário desta Casa.

Sala das Sessões, 22 de fevereiro de 2022.

**Hélio Silva**

**Vereador (Cidadania)**