**REQUERIMENTO**

**EXMO. SR WILLIAM SOUZA -DD PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICPAL DE SUMARÉ**

Tendo em vista as inúmeras reclamações junto ao gabinete deste vereador sobre a falta de atendimento o presencial ao público na empresa BRK Ambiental,

Considerando que muitos usuários procurou o gabinete solicitando informações porque a BRK ambiental não está fazendo o atendimento presencial no setor de atendimento

Muitos usuários reclamaram que quando procurado ao setor de atendimento ao publico foi informado que todo atendimento seria on line devido a pandemia.

Considerando que em meio a esta pandemia precisamos sim tomar cuidados na prevenção como também a não disseminação do vírus, precisamos lembrar que muitos dos usuários deste serviço não tem condições de utilização do sistema on line.

Considerando que os muitos usuários são idosos, que não sabem utilizar um computador ou um smartphone, ate mesmo não tem internet em sua casa ou pelo celular.

Requeiro ouvindo o plenário, que seja oficiado ao Exmo. Sr Prefeito Municipal informar o que segue:

1. Qual é o critério que eles estão tomando com relação a esta medida?
2. Qual a opção para os usuários dos serviços que não tem a condição da utilização do serviço no sistema on line?
3. Se não existe uma outra opção qual, será a medida de proteção para os usuários que não conseguirei muitas vezes resolver uma demanda junto a BRK Ambiental
4. Se o poder executivo junto ao órgão competente tem ciência deste fato e quais medidas estão sendo tomadas

Sala das sessões 16 de Junho 2020

RUDINEI LOBO

Vereador