

Ofício SMGPC nº 638/2026

Assunto: Resposta ao Ofício nº 42/2026 - Requerimento nº 53/2026

Excelentíssimo Vereador

Sirvo-me do presente para encaminhar as informações da Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana e Rural, em resposta ao Ofício citado acima, como segue em anexo.

Coloco-me à disposição para maiores esclarecimentos que se fizerem necessários, renovando votos de respeito e apreço.

Atenciosamente,

Sumaré, 24 de abril de 2026.



ANDRÉ FERNANDES PEREIRA
Secretário Municipal de Governo e
Participação Cidadã

À
Câmara Municipal de Sumaré
VEREADOR HELIO SILVA
PRESIDENTE

CÂMARA MUNICIPAL DE SUMARÉ

Protocolo Geral nº Data Hora
04541/2026 24/04/2026 12:47

Autoria: SECRETARIA MUNICIPAL DE MOBILIDADE
Resposta Nº 1 ao Requerimento

Assunto: Resposta ao Requerimento Nº
53/2026 Requerimento sobre informações
sobre o transporte público no município de
Sumaré

Secretaria Municipal de Governo e Participação Cidadã
Rua Dom Barreto, 1303 – Centro – Sumaré-SP – CEP 13.170-001
Tel. 19.3399.5153 – www.sumare.sp.gov.br
[Facebook.com/prefeituramunicipaldesumare](https://www.facebook.com/prefeituramunicipaldesumare)

Sumaré, 22 de abril de 2026

Resposta ao Ofício nº 42/2026 – Referente aos requerimentos nº 51, 52, 53 e 54

Da: Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana e Rural

Sr. Moises Rodrigo Paschoalim Machado – Secretário Municipal

1 -TABELA DE HORÁRIOS PROGRAMADOS

Segue em anexo a tabela horária de acordo com as ordens de serviço estabelecidas.

2 -QUANTIDADE DE ÔNIBUS EM OPERAÇÃO

A quantidade de ônibus em operação é 34 veículos mais uma reserva técnica de 10 (dez) por cento.

3 -MANUTENÇÃO DE ELEVADORES DE ACESSIBILIDADE (PLATAFORMAS PARA CADEIRANTES)

Em atenção aos questionamentos formulados acerca da manutenção dos equipamentos de acessibilidade (plataformas elevatórias para cadeirantes) instalados na frota do transporte público municipal, a Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana e Rural (SMMUR) apresenta os seguintes esclarecimentos:

A. Procedimentos de verificação e fiscalização

Os equipamentos de acessibilidade são rotineiramente verificados por fiscais credenciados da SMMUR, durante inspeções operacionais realizadas nos terminais urbanos e pontos finais das linhas. Tais verificações têm como objetivo aferir as condições de funcionamento das plataformas elevatórias, garantindo a adequada prestação do serviço aos usuários com mobilidade reduzida.

B. Frequência de acompanhamento

A fiscalização ocorre de forma contínua e sistemática, integrada às atividades diárias de monitoramento do transporte público, não se restringindo a periodicidade fixa, mas sim conforme a dinâmica operacional e a demanda identificada em campo.

C. Identificação de irregularidades e providências adotadas

Na hipótese de constatação de falha, mau funcionamento ou inoperância do equipamento, o veículo é imediatamente apontado pela fiscalização, sendo formalmente comunicada a concessionária responsável para adoção das providências cabíveis.

Como medida operacional, é **determinada a substituição do veículo** por outro em condições adequadas de uso, assegurando que o atendimento à população não seja prejudicado, especialmente aos usuários que dependem do equipamento de acessibilidade.

D. Responsabilidade pela manutenção

Nos termos contratuais, a manutenção preventiva e corretiva dos elevadores de acessibilidade é de responsabilidade exclusiva da concessionária do serviço, cabendo à SMMUR a fiscalização, controle e exigência do cumprimento das obrigações pactuadas.

E. Condições operacionais e fatores externos que impactam os equipamentos

Destaca-se que os elevadores de acessibilidade, em sua maioria, estão localizados na parte traseira dos ônibus. Em razão dessa característica construtiva, tais equipamentos ficam mais suscetíveis aos impactos decorrentes das condições do sistema viário.

Nesse contexto, a existência de grande quantidade de obstáculos implantados ao longo dos itinerários — especialmente dispositivos de redução de velocidade, como lombadas e depressões no pavimento — pode ocasionar esforços mecânicos adicionais na estrutura dos veículos, afetando a dinâmica de funcionamento dos elevadores.

Tais condições podem contribuir para o surgimento de falhas ou desgastes prematuros nos equipamentos, ainda que submetidos à manutenção regular, motivo pelo qual a fiscalização permanece atenta à identificação imediata de quaisquer inconformidades.

F. Equipamentos inoperantes

Eventuais equipamentos inoperantes são tratados de forma pontual e imediata, conforme identificado nas fiscalizações, não sendo permitida a permanência em operação de veículos que não atendam às condições mínimas de acessibilidade exigidas.

G. Garantia de pleno funcionamento

A SMMUR adota como diretriz a preservação da acessibilidade e inclusão no transporte público, atuando de forma rigorosa na fiscalização e exigência de regularização imediata de quaisquer inconformidades, inclusive com aplicação das medidas administrativas cabíveis, quando necessário.

Destaca-se que o Município mantém rotina permanente de fiscalização dos equipamentos de acessibilidade, com atuação direta dos fiscais em campo e adoção imediata de medidas corretivas especialmente a substituição dos veículos que apresentem irregularidades ao mesmo tempo em que considera os fatores operacionais do sistema viário que podem impactar o desempenho desses equipamentos, garantindo a continuidade e a qualidade do serviço prestado à população.

4 -Reclamações nos últimos 6 meses

No período de julho de 2025 a abril de 2026 a SMMUR recebeu 99 reclamações provenientes de usuários do transporte coletivo municipal e intermunicipal. A SMMUR tem tomado providências com relação às demandas municipais, e repassado à ARTESP as demandas intermunicipais.

5. Fiscalização do cumprimento de horários, especialmente aos finais de semana

A Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana e Rural (SMMUR) realiza fiscalização contínua quanto ao cumprimento dos horários das linhas do transporte público municipal, com especial atenção às ocorrências registradas pela população, sobretudo no que se refere à redução de frota e ao aumento do tempo de espera, especialmente aos finais de semana.

Esclarece-se que as **tabelas horárias operacionais aos sábados e domingos são planejadas com quantitativo reduzido de veículos**, em razão da menor demanda de passageiros nesses períodos, o que naturalmente implica em maior intervalo entre as viagens.

No âmbito da atual gestão, foi adotada medida para reforçar o controle operacional aos sábados, mediante a designação de **fiscal credenciado para atuação no terminal urbano**, com a finalidade de acompanhar partidas, verificar intervalos e registrar eventuais inconformidades.

Quanto aos domingos, informa-se que, no presente momento, **não há disponibilidade de fiscais para atuação presencial no terminal**, sendo o acompanhamento realizado de forma indireta, por meio das informações prestadas pela concessionária e das manifestações registradas pelos usuários nos canais oficiais, como ouvidoria e atendimento telefônico.

As ocorrências identificadas são analisadas pela SMMUR, podendo ensejar notificações e demais medidas administrativas cabíveis, visando à regularização do serviço.

6. Medidas adotadas pelo Poder Executivo para melhoria da qualidade do transporte público

O Poder Executivo, por meio da Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana e Rural (SMMUR), vem adotando medidas estruturais e operacionais com o objetivo de aprimorar a qualidade do transporte público municipal, especialmente no que se refere à regularidade, pontualidade e eficiência do serviço.

Ressalta-se que **todas as ações implementadas estão direcionadas exclusivamente ao transporte público municipal**, não abrangendo o transporte intermunicipal/metropolitano.

Dentre as medidas em curso, destaca-se a **reestruturação dos itinerários das linhas que trafegam pelas vias marginais**, em razão dos constantes congestionamentos que impactam diretamente no cumprimento dos horários e, especialmente, no acesso à região central do município:

Cumpra salientar que tais dificuldades operacionais são intensificadas pelo elevado fluxo de veículos leves e pesados oriundos de outros municípios, o que compromete a fluidez do tráfego urbano.

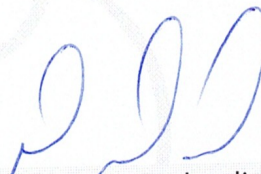
Adicionalmente, o Município vem promovendo intervenções de engenharia de tráfego, como a **implantação de vias de sentido único de circulação**, bem como a realização de **estudos técnicos para implantação de corredores exclusivos para ônibus nos horários de pico**, com o objetivo de priorizar o transporte coletivo e reduzir os impactos dos congestionamentos.

Dessa forma, as ações adotadas buscam **otimizar os trajetos, reduzir o tempo de deslocamento e elevar a eficiência operacional do sistema**, garantindo maior confiabilidade e qualidade na prestação do serviço à população.

Atenciosamente,



Lucas Fernando Justino
Secretário- Adjunto



Moises Rodrigo Paschoalim Machado
Secretário

Linha 145 - Terminal Cemitério - Jardim Dall'Orto - via Nova Veneza													FROTA		
HORÁRIOS													Regular		
SEGUNDA A SEXTA FEIRA													ON	Micro	
PARTIDA - TERMINAL PRINCIPAL - AV. DA SAUDADE															
5:00	7:00	9:30	11:30	13:25	15:20	17:30	20:00	21:40	23:20						
PARTIDA - TERMINAL SECUNDÁRIO - RECANTO DOS SONHOS															
6:00	8:10	10:30	12:30	14:25	16:20	18:35	20:55	22:30							
SÁBADO															
PARTIDA - TERMINAL PRINCIPAL - AV. DA SAUDADE															
5:00	6:50	8:50	10:50	12:50	14:50										
PARTIDA - TERMINAL SECUNDÁRIO - RECANTO DOS SONHOS															
5:50	7:50	9:50	11:50	13:50											
Linha 150 - Terminal Cemitério - Parque Itália - via Nova Veneza													FROTA		
HORÁRIOS													Regular		
SEGUNDA A SEXTA FEIRA													ON	Micro	
PARTIDA - TERMINAL PRINCIPAL - AV. DA SAUDADE															
5:45	6:40	7:35	8:30	9:25	11:15	14:55	15:50	16:45	17:40	18:35	20:25	22:15			
PARTIDA DO BAIRRO - PARQUE ITÁLIA															
5:00	5:45														
SÁBADO															
PARTIDA - TERMINAL PRINCIPAL - AV. DA SAUDADE															
6:25	8:15	10:05	11:55	13:45	15:35	17:25	20:15								
PARTIDA DO BAIRRO - PARQUE ITÁLIA															
5:30															
DOMINGO / FERIADO															
PARTIDA - TERMINAL PRINCIPAL - AV. DA SAUDADE															
6:25	8:15	11:00	12:50	14:40	16:30	18:20	21:05								
PARTIDA DO BAIRRO - PARQUE ITÁLIA															
5:30															

Linha 155 - Terminal Cemitério - Jardim Maria Antônia - Circular															FROTA		
HORÁRIOS															Regular		
SEGUNDA A SEXTA FEIRA															ON	Micro	
PARTIDA - TERMINAL PRINCIPAL - AV. DA SAUDADE																	
5:20	6:15	7:10	8:05	9:00	10:50	11:50	12:50	13:50	15:10	16:20	17:50	19:00	21:20	22:00	23:00		
PARTIDA DO BAIRRO - JARDIM MARIA ANTÔNIA																	
4:30	5:30																
SÁBADO																	
PARTIDA - TERMINAL PRINCIPAL - AV. DA SAUDADE																	
5:20	6:30	7:30	8:30	9:30	11:30	12:30	13:30	14:30	15:30	16:30	17:30	18:30	20:30	21:30	23:00		
PARTIDA DO BAIRRO - JARDIM MARIA ANTÔNIA																	
4:30	5:30																
DOMINGO / FERIADO																	
PARTIDA - TERMINAL PRINCIPAL - AV. DA SAUDADE																	
05:20	06:30	07:30	08:30	09:30	11:30	12:30	13:30	14:30	15:30	16:30	17:30	18:30	20:30	21:30	23:00		
PARTIDA DO BAIRRO - JARDIM MARIA ANTÔNIA																	
04:30	05:30																
Linha 156 - Terminal Cemitério - Jardim Maria Antônia - Circular															FROTA		
HORÁRIOS															Regular		
SEGUNDA A SEXTA FEIRA															ON	Micro	
PARTIDA - TERMINAL PRINCIPAL - AV. DA SAUDADE																	
05:00	06:00	06:55	07:50	09:55	10:40	11:40	12:30	13:30	14:30	15:30	16:30	17:30	18:25	19:25	21:10	23:00	
PARTIDA DO BAIRRO - JARDIM MARIA ANTÔNIA																	
05:00																	
SÁBADO																	
PARTIDA - TERMINAL PRINCIPAL - AV. DA SAUDADE																	
05:00	06:00	07:00	08:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	23:00			
PARTIDA DO BAIRRO - JARDIM MARIA ANTÔNIA																	
05:00																	
DOMINGO / FERIADO																	
Não Opera																	

Linha 160 – Terminal Saudade – Matão (via Nova Terra)													FROTA				
HORÁRIOS													Regular		Comp		
SEGUNDA A SEXTA FEIRA													ON	Micro	Micro		
PARTIDA - TERMINAL PRINCIPAL - AV. DA SAUDADE																	
5:30	7:10	8:10	10:40	11:45	13:35	14:30	16:25	17:25	18:55	20:55	22:20	23:40					
PARTIDA DO BAIRRO – MATÃO																	
5:55	6:30	8:25	9:25	11:55	13:00	14:50	15:45	17:40	18:40	20:10	22:05	23:40					
SÁBADO																	
PARTIDA - TERMINAL PRINCIPAL - AV. DA SAUDADE																	
5:30	6:45	8:00	9:15	10:30	12:35	13:50	15:00	17:20	20:40	23:00							
PARTIDA DO BAIRRO – MATÃO																	
5:30	6:45	8:00	9:15	10:30	11:45	13:50	16:10	18:30	21:50								
DOMINGO / FERIADO																	
PARTIDA - TERMINAL PRINCIPAL - AV. DA SAUDADE																	
5:30	6:45	8:00	10:30	12:35	13:50	15:00	17:20	20:40	23:00								
PARTIDA DO BAIRRO – MATÃO																	
5:30	6:45	8:00	10:30	11:45	13:50	16:10	18:30	21:50									
Linha 165 – Terminal Saudade – Matão (via Nova Veneza/Paraíso)													FROTA				
HORÁRIOS													Regular				
SEGUNDA A SEXTA FEIRA													ON	Micro			
PARTIDA TERMINAL PRINCIPAL - AV. DA SAUDADE (CEMITÉRIO)																	
4:50	5:25	6:00	6:50	7:45	8:40	9:45	10:35	11:25	12:20	13:15	14:05	15:00	15:55	16:20	16:45	17:40	18:35
19:10	20:30	21:25	22:20	23:30													
PARTIDA DO BAIRRO – AV. MINASA																	
4:50	5:30	6:00	6:40	7:20	8:10	9:05	10:00	11:05	11:55	12:45	13:40	14:35	15:25	16:20	17:15	17:40	18:05
19:00	19:55	21:40	22:25	23:25													
SÁBADO																	
PARTIDA TERMINAL PRINCIPAL - AV. DA SAUDADE (CEMITÉRIO)																	
5:05	6:20	7:35	8:50	10:05	12:10	13:25	15:45	18:05	21:15	23:25							
PARTIDA DO BAIRRO – AV. MINASA																	
5:05	6:20	7:35	8:50	10:05	11:20	13:25	14:35	16:55	22:10	22:20							
DOMINGO / FERIADO																	
PARTIDA TERMINAL PRINCIPAL - AV. DA SAUDADE (CEMITÉRIO)																	
5:05	6:20	7:35	8:50	10:05	12:10	13:25	15:45	18:05	21:15	23:25							
PARTIDA DO BAIRRO – AV. MINASA																	
5:05	6:20	7:35	8:50	10:05	11:20	13:25	14:35	16:55	20:10	22:20							

Linha 200 – Parque Residencial Amizade/ Centro – Via Terminal Rodovia – Cemitério													FROTA		
HORÁRIOS													Regular		
SEGUNDA A SEXTA FEIRA													ON	Micro	
PARTIDA TERMINAL PRINCIPAL - RUA AUSTRÁLIA															
7:40	15:20														
PARTIDA - TERMINAL SECUNDÁRIO - AV. DA SAUDADE															
8:20	14:40	16:00													
SÁBADO															
PARTIDA TERMINAL PRINCIPAL - RUA AUSTRÁLIA															
7:40	9:00	11:20													
PARTIDA - TERMINAL SECUNDÁRIO - AV. DA SAUDADE															
8:20	10:40	12:00													
DOMINGO / FERIADO															
Não Opera															
Linha 210 - Terminal Cemitério - Jd. Dulce													FROTA		
HORÁRIOS													Regular		
SEGUNDA A SEXTA FEIRA													ON	Micro	
PARTIDA - TERMINAL PRINCIPAL - AV. DA SAUDADE															
4:50	6:35	8:45	11:40	13:30	15:20	17:30	20:35	22:20							
PARTIDA - JARDIM DULCE															
5:35	7:35	9:40	12:35	14:25	16:15	18:35	21:30	23:10							
SÁBADO															
PARTIDA - TERMINAL PRINCIPAL - AV. DA SAUDADE															
4:50	6:35	8:45	11:40	13:30	15:20	17:30	20:55	22:20							
PARTIDA - JARDIM DULCE															
5:35	7:35	9:40	12:35	14:25	16:15	18:35	21:30	23:10							
DOMINGO / FERIADO															
PARTIDA - TERMINAL PRINCIPAL - AV. DA SAUDADE															
4:50	6:35	8:45	11:40	13:30	15:20	17:30	20:55	22:20							
PARTIDA - JARDIM DULCE															
5:35	7:35	9:40	12:35	14:25	16:15	18:35	21:30	23:10							

